

ETICKÝ KÓDEX ZAMESTNANCA OSS

S ohľadom na poslanie a predmet činnosti zamestnávateľa sú zamestnanci povinný rešpektovať a dodržiavať morálne zásady obsiahnuté v tomto etickom kódexe sociálnej práce:

1. Etická zodpovednosť voči prijímateľovi sociálnej služby:

- 1.1. Podporuje prijímateľa vo uvedomovaní si vlastnej zodpovednosti.
- 1.2. Koná tak, aby chránil dôstojnosť a ľudské práva prijímateľa.
- 1.3. Vyvaruje sa akejkolvek diskriminácie prijímateľa.
- 1.4. Chráni prijímateľovo právo na súkromie.
- 1.5. Zameriava sa na prijímateľove silné stránky a podporuje ho pri riešení ďalších oblastí jeho života.
- 1.6. Nepoškodzuje prijímateľa, nevyjadruje sa o ňom hanlivo, neznevažuje jeho osobu ani nepriaznivú životnú situáciu.
- 1.7. Jedná s prijímateľom bezúhonne, s rešpektom a zainteresovane, buduje s ním vzťah založený na dôvere.
- 1.8. Rešpektuje prijímateľovu príslušnosť k sociálnym skupinám, národnosti i jeho etnickú a kultúrnu rôznorodosť.
- 1.9. Podporuje, posilňuje a uisťuje prijímateľa v jeho vlastnej zodpovednosti a usiluje dosiahnuť čo najväčšiu mieru jeho autonómie a participácie pri rozhodovaní.
- 1.10. Zaujíma sa o osobnosť prijímateľa v rámci rodiny, komunity, spoločenského a prirodzeného prostredia.
- 1.11. Pomáha začleniť prijímateľa do sociálnej siete a pri riešení problémov v ďalších oblastiach jeho života.
- 1.12. Informuje prijímateľa o možných rizikách a dôsledkoch pri jeho rozhodovaní.
- 1.13. Akceptuje rozhodnutie prijímateľa o ukončení sociálnej služby. Je však povinný poskytnúť mu informácie o iných službách v prípade, že sú pre prijímateľa naďalej potrebné.

2. Etická zodpovednosť voči zamestnávateľovi:

- 2.1. Zodpovedne plní povinnosti vyplývajúce z pracovnej zmluvy a pracovnej náplne.
- 2.2. Pomáha organizácii vytvoriť také podmienky, ktoré napomáhajú stotožneniu sa uplatňovaniu záväzkov tohto kódexu.
- 2.3. Snaží sa zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, pracovných postupov a ich praktického uplatňovania a profesionalizácie služieb.
- 2.4. Predchádza a odstraňuje všetky formy diskriminácie a násillia na pracovisku.

3. Etická zodpovednosť voči spolupracovníkom v sociálnej práci

- 3.1. Rešpektuje znalosti a skúsenosti kolegov a spolupracuje s nimi.
- 3.2. Rešpektuje rozdiely v ich názoroch, kritiku vyjadruje vhodným spôsobom.
- 3.3. Zapája sa a podporuje kolektívnu diskusiu a dialóg.
- 3.4. Dodržiava jednotný prístup ku prijímateľovi dohodnutý v rámci zariadenia či organizácie.
- 3.5. Nepoškodzuje spolupracovníka, nevyjadruje sa o ňom hanlivo, neznevažuje jeho osobu.
- 3.6. Poskytuje spolupracovníkom spätnú väzbu a pripomienky k ich práci vyjadruje na vhodnom mieste a primeraným spôsobom.

- 3.7. Profesiou sociálnej práce vykonáva multidisciplinárne v spolupráci s inými odborníkmi a organizáciami, ktoré môžu napomôcť sociálnemu začleneniu prijímateľa.

4. Etická zodpovednosť k profesii a odbornosti sociálneho pracovníka

- 4.1. Udržiava a zvyšuje prestíž profesie, vyzdvihuje etické hodnoty, odborné poznatky a poslanie sociálnej práce.
- 4.2. Snaží sa udržať a zvyšovať odbornú úroveň sociálnej práce a o uplatňovanie nových prístupov a metód.
- 4.3. Je zodpovedný za svoje sústavné celoživotné vzdelávanie ako základu pre udržanie úrovne odbornej práce a schopnosti riešiť etické problémy.
- 4.4. Pre svoj odborný rast využíva znalosti a skúsenosti svojich spolupracovníkov a iných odborníkov a svoje poznatky a skúsenosti odovzdáva spolupracovníkom.
- 4.5. Spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami sociálnej práce, aby podporil študentov pri získavaní kvalitného praktického výcviku a odbornej praxe
- 4.6. Vystupuje profesionálne a dôveryhodne.
- 4.7. Má právo i povinnosť starať sa o svoje zdravie a duševnú hygienu tak, aby bol schopný poskytovať kvalitné sociálne služby na profesionálnej úrovni.
- 4.8. Zodpovedne nakladá so svojimi kompetenciami v sociálnej práci a neformuje prijímateľa závislého na sociálnej službe.

5. Etická zodpovednosť voči spoločnosti

- 5.1. Má právo i povinnosť upozorňovať verejnosť a príslušné orgány na porušovanie zákonov a oprávnených záujmov prijímateľov.
- 5.2. Zasadzuje sa za zlepšenie sociálnych podmienok a zvyšovanie sociálnej spravodlivosti tým, že podnecuje zmeny právnych noriem a sociálnej politiky štátu.
- 5.3. Upozorňuje na možnosti spravodlivejšieho rozdelenia spoločenských zdrojov a potrebu zabezpečiť prístup k týmto zdrojom tým, ktorí to potrebujú.
- 5.4. Pôsobí na rozšírenie možností a príležitostí zlepšenia kvality života ľudí s osobitným zreteľom na kvalitu života osôb so zdravotným postihnutím a znevýhodnených osôb.
- 5.5. Usiluje o uznanie profesie sociálnej práce vo vzťahu k zodpovednosti voči spoločnosti.
- 5.6. Je zodpovedný za svoje jednanie voči osobám, s ktorými pracuje, či spolupracuje, voči kolegom a zamestnávateľovi.